

## **Términos y Condiciones Bencina Alerta**

Bencina Alerta es un servicio de alertas tempranas de cambios en los precios de los combustibles a nivel nacional, puestas a disposición de clientes y consumidores a través de instrumentos tales como correo electrónico y sitio web, entre otros.

Estas comunicaciones o alertas tempranas tienen el carácter de mera recomendación para adelantar o retrasar el abastecimiento de los combustibles, eximiéndose Bencina Alerta de toda responsabilidad por concepto de pérdidas, deterioros o detrimentos que se deriven de la decisión del cliente o consumidor de seguir o no la recomendación de este servicio informativo, dada las características del mercado de los combustibles en Chile.

La decisión de seguir la recomendación o ignorarla es de exclusiva responsabilidad del cliente o consumidor que suscriba el servicio Bencina Alerta.

La frecuencia de envío dependerá del plan que el cliente suscriba y formará parte del contrato del mismo. En todos los casos, la comunicación será al menos una vez por semana.

Las comunicaciones enviadas al cliente o cualquier información contenida en la plataforma de Bencina Alerta tienen el carácter de confidencial, obligándose el cliente a mantener la confidencialidad sobre todos los aspectos técnicos y comerciales relacionados con la misma e implica la prohibición de vender, intercambiar o transferir por cualquier medio o título la información de que se trate.

El cliente puede solicitar la suspensión o renovación del servicio mediante una comunicación formal vía correo electrónico, en cualquier momento.

Bencina Alerta se reserva el derecho de rechazar solicitudes de suscripción o renovación, si la cantidad máxima definida de suscripciones vigentes ha sido alcanzada, en virtud de que la oferta por plan está sujeta a disponibilidad de cupos disponibles.

El cliente entiende que al difundir las alertas tempranas recibidas por Bencina Alerta, viola la confidencialidad de este servicio, se perjudica a sí mismo y a todo el resto de los suscriptores del servicio, y acepta este hecho como causal de término del servicio.

No se contempla garantía alguna respecto de los resultados obtenidos al seguir o no las recomendaciones de Bencina Alerta, siendo éstos de absoluta responsabilidad del cliente en los términos establecidos en la cláusulas anteriores, ni devolución del precio enterado por ningún concepto, en particular por cancelación voluntaria del servicio por parte del cliente, por transgresión a la confidencialidad de la información enviada o razones de fuerza mayor que impidan la continuidad del servicio de Bencina Alerta.

Bencina Alerta es un servicio ofrecido por Observatorio de Los Combustibles SpA, organismo encargado de generar indicadores de monitoreo, apoyo en la toma de decisiones de abastecimiento y estándares nacionales para la trazabilidad y visibilidad de los combustibles en Chile. Las condiciones establecidas en este documento son por tanto válidas para Bencina Alerta como para Observatorio de Los Combustibles SpA, estando todos sus derechos reservados.